

MONITORING DAN EVALUASI PELAKSANAAN KEBIJAKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2023



PEMERINTAH KOTA MAGELANG RSUD TIDAR KOTA MAGELANG

Alamat : Jl. Tidar No. 30A Magelang
Telp. (0293) 362260, 362463, Fax 368354 Magelang 56122

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, Laporan Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang ini dapat diselesaikan dengan baik.

Monitoring dan Evaluasi (Monev) ini merupakan salah satu bentuk komitmen Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang dalam upaya mewujudkan sebagai badan publik yang bersih (clean government) dan baik (good government) dalam memberikan layanan informasi kepada masyarakat pengguna jasa layanan yang diharapkan dapat membawa dampak positif guna meningkat reputasi dan kepercayaan publik terhadap Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang.

Kami berharap laporan Monitoring dan evaluasi (monev) ini bermanfaat bagi seluruh pihak dan menjadi bahan evaluasi dalam peningkatan kualitas layanan Keterbukaan Informasi Publik di Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang.

Magelang, 8 Januari 2024
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
RSUD Tidar Kota Magelang



dr. WORO TRIAKSIWI W, M.Sc., Sp.A

NIP. 19770223 200312 2 007

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak untuk memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting pelayanan terutama di Rumah Sakit yang menjunjung tinggi kepentingan umum/masyarakat untuk mewujudkan penyelenggaraan pelayanan yang baik. Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan pelayanan dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan dan dengan cara yang sederhana. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) merupakan corong keterbukaan informasi dalam melaksanakan good governance, demi terwujudnya penyelenggaraan pemerintahan yang transparan, akuntabel dan dapat mendorong partisipasi masyarakat.

Keterbukaan informasi menjadi salah satu kunci penting untuk mewujudkan badan publik yang bersih (clean government) dan baik (good government). Ketersediaan data dan informasi yang bisa diakses semua pihak (masyarakat pengguna jasa layanan) tanpa harus melalui prosedur birokrasi yang rumit, bisa dimanfaatkan sebagai alat perbaikan sistem sekaligus mengawasi tata kelola badan publik. Saat ini RSUD Tidar Kota Magelang terus berusaha dan secara berkesinambungan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pengguna jasa layanan. Sebagai badan publik RSUD Tidar Kota Magelang menyadari keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan Badan Publik dan segala sesuatu yang berakibat pada informasi publik.

Keterbukaan informasi publik mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih (good government).

RSUD Tidar Kota Magelang bertekad mewujudkan dan melaksanakan fungsi pelayanan informasi publik. Sesuai dengan Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 117 Tahun 2010 tentang Organisasi Pengelola Informasi dan Dokumentasi dimana salah satu tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi. Terkait dengan tugas tersebut, PPID menetapkan standar layanan informasi di lingkungan RSUD Tidar Kota Magelang dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik dengan menyediakan sarana, prasarana dan fasilitas pendukung berupa :

1. Layanan Informasi
2. Website RSUD Tidar Kota Magelang (rsudtidar.site)
3. Email RSUD Tidar Kota Magelang (rsudtidar@yahoo.co.id)
4. Telepon : 0293 – 362260 atau HP: 082137668033
5. Facebook (RSUD TIDAR KOTA Magelang)
6. Instagram ([rsudtidarmagelang](https://www.instagram.com/rsudtidarmagelang))
7. Youtube (RSUD Tidar)
8. TV Wall Informasi
9. Stand Banner Elektrik
10. Sign Penunjuk Arah
11. Leaflet/ Brosur

Tim PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) di RSUD Tidar Kota Magelang telah mengupload dokumen pada laman/website yang memuat berbagai informasi publik yang dapat diakses oleh masyarakat umum. Masyarakat juga dapat mengajukan permohonan informasi publik kepada PPID. Dalam rangka pertanggungjawaban kinerja keterbukaan informasi publik di RSUD Tidar Kota Magelang, dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap kinerja dimaksud sebagai bentuk penilaian pelaksanaan dan pencapaian keterbukaan informasi publik

B. DASAR HUKUM

1. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP)
2. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.
4. Peraturan Presiden No 76 tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Layanan Publik

C. PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

Maksud penyusunan Laporan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban Tim PPID RSUD Tidar Kota Magelang dengan tujuan untuk menilai dan mengevaluasi pelaksanaan dan pencapaian keterbukaan Informasi Publik sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP). Pelaksanaan monitoring dan evaluasi terhadap Keterbukaan Informasi Publik di RSUD Tidar Kota Magelang dilakukan terhadap pelaksanaan tugas-tugas PPID yang dilaksanakan selama kurun waktu 1 (satu) tahun selama tahun 2023. Monev terhadap PPID dilakukan terhadap beberapa indikator yakni pengembangan / penyempurnaan website, pengumuman informasi publik, penyediaan informasi publik dan pelayanan informasi publik

BAB II

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI

PELAKSANAAN KEBIJAKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik merupakan sebuah dokumen yang sangat penting bagi perkembangan demokrasi di Indonesia yang merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan badan publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik. Komisi Informasi juga menyelenggarakan pemeringkatan keterbukaan informasi untuk seluruh instansi pemerintahan di Indonesia. Seperti yang dilakukan oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah yang melaksanakan monitoring dan evaluasi (monev) kepatuhan badan publik terhadap keterbukaan informasi publik pada Pemerintah Kabupaten dan Kota se-Provinsi Jawa Tengah termasuk RSUD Tidar Kota Magelang yang selalu berupaya untuk meningkatkan nilai rating Keterbukaan Informasi.

1. Kebijakan yang diambil RSUD Tidar Kota Magelang terkait keterbukaan informasi publik yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :
 - a. Memberikan jaminan kepada masyarakat pengguna jasa layanan untuk mendapatkan informasi dengan cepat dan tepat waktu dan dengan cara yang sederhana tanpa birokrasi yang ribet.
 - b. Mengidentifikasi faktor yang dapat meningkatkan rating keterbukaan informasi publik
 - c. Merumuskan strategi peningkatan rating keterbukaan informasi publik.
2. Evaluasi

Mempertahankan rating keterbukaan informasi publik di RSUD Tidar Kota Magelang agar berkesinambungan dengan prestasi pelayanan kesehatan di tingkat nasional.

 - a. RSUD Tidar Kota Magelang merupakan RSUD kelas B Pendidikan

- b. Visi RSUD Tidar Kota Magelang akan sempurna jika rating keterbukaan informasi publik ditingkatkan secara maksimal karena keterbukaan informasi publik merupakan salah satu indikator Good Governance
- c. Perubahan atas Sistem Pendaftaran Antrian Rawat Jalan untuk pasien peserta BPJS, pasien umum/mandiri, Asuransi dan Perusahaan mendapatkan pelayanan di poliklinik area publik gedung utama ,
- d. Telah ditugaskannya tim PPID untuk Persiapan Penilaian Pemeringkatan Badan Publik Self Assessment Quisioner RSUD dr. RSUD Tidar Kota Magelang dan membuat monev keterbukaan informasi publik.
- e. Telah dilakukan beberapa tambahan Daftar Informasi Publik baik berkala, setiap saat, serta merta maupun yang dikecualikan.
- f. Telah dibuatnya Website baru RSUD RSUD Tidar Kota Magelang dengan meminta IP domain dari Diskominfo Kota Magelang sehingga alamat website : rsudtidar.site
- g. Website PPID terpisah dari website RSUD Tidar Kota Magelang, adalah ppid.rsudtidar.site
- h. Tim PPID RSUD Tidar Kota Magelang melakukan pembaharuan berkas-berkas untuk persiapan visitasi yang dilakukan oleh KIP (Komisi Informasi Provinsi) Provinsi Jawa Tengah untuk memasuki tahapan Uji Badan Publik.
- i. RSUD Tidar Kota Magelang mengikuti seleksi Uji Publik Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah Tahun 2023 dan masuk dalam Kategori RSUD Menuju Informatif.

A. HASIL PELAKSANAAN MONEV PELAKSANAAN KEBIJAKAKETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

Berdasarkan monitoring dan evaluasi yang dilakukan terhadap indikator pengembangan website diperoleh bahwa PPID RSUD Tidar Kota Magelang telah memiliki menu khusus dalam website yang memuat beberapa konten mengumumkan informasi publik dengan nama PPID dan dapat menerima permohonan informasi publik secara online. Untuk indikator pengumuman informasi publik, berdasarkan daftar informasi publik RSUD Tidar Kota Magelang meliputi :

1. Informasi Berkala

No	Ringkasan Isi Informasi	Penanggung Jawab Pembuatan Atau Penerbitan Informasi	Bentuk Informasi Yang Tersedia
1	Sertifikat Ijin Operasional	Ka. Bag Umum dan Manajemen	Tersedia
2	Rencana Strategis RSUD Tidar Kota Magelang 2021 - 2026	Ka. Bag Binpro	Tersedia
3	Renja Tahun 2021 - 2023	Ka. Bag Binpro	Tersedia
4	Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Tahun 2021 - 2023	Ka. Bag Binpro	Tersedia
5	Program dan Kegiatan Tahun 2023	Ka. Bag Binpro	Tersedia
6	Kerangka Acuan Kerja Tahun 2023	Ka. Bag Binpro	Tersedia
7	DPA Tahun 2021 – 2023	Ka.Bag Keuangan	Tersedia
8	DPPA Tahun 2021 - 2023	Ka.Bag Keuangan	Tersedia
9	Neraca tahun 2021 - 2022	Ka.Bag Keuangan	Tersedia
10	Laporan Realisasi Anggaran Tahun 2024 - 2023	Ka.Bag Keuangan	Tersedia
11	Laporan Operasional (LO) Tahun 2021 - 2023	Ka.Bag Keuangan	Tersedia
12	CALK Tahun 2021 - 2023	Ka. Bag Keuangan	Tersedia
13	RUP Tahun 2021 - 2023	Ka. Bag Binpro	Tersedia

14	Dokumen Kontrak Pengadaan Barang (Perencanaan Pengadaan SIMRS)	Ka. Bag Umum	Tersedia
15	CALK Tahun 2023 (Unaudited)	Ka. Bag Keuangan	Tersedia
16	Laporan Keuangan tahun 2023 (Unaudited)	Ka.Bag Keuangan	Tersedia
17	Realisasi Fisik dan Keuangan tahun 2023	Ka.Bag Keuangan	Tersedia
18	Laporan Aset Intra dan Extra Tahun 2023	Ka. Bag Umum	Tersedia
19	DPA Tahun 2024 (Audited)	Ka.Bag Keuangan	Tersedia
20	RUP Tahun 2024	Ka.Bag Binpro	Tersedia
21	Penetapan Indikator Kinerja Utama RSUD Tidar Tahun 2021 - 2026	Ka. Bag Umum	Tersedia
22	Perjanjian Kinerja Pejabat Struktural RSUD Tidar Kota Magelang	Ka. Bag Umum	Tersedia
23	Perjanjian Kinerja Subkoordinator RSUD Tidar 2023	Ka. Bag Umum	Tersedia
24	Perjanjian Kinerja Penanggung Jawab Ruang 2023	Wadir Pelayanan	Tersedia

2. Informasi Serta Merta

No	Ringkasan Isi Informasi	Penanggung Jawab Pembuatan Atau Penerbitan Informasi	Bentuk Informasi Yang Tersedia
1	Standar Operasional Prosedur Pelayanan	Wadir Pelayanan	Tersedia
2	Pengumuman	Ka. Bag Umum	Tersedia

3. Informasi Setiap Saat

No	Ringkasan Isi Informasi	Penanggung Jawab Pembuatan Atau Penerbitan Informasi	Bentuk Informasi Yang Tersedia
1	Daftar rencana Pembentukan Keputusan Direktur	Manajemen	Tersedia
2	Daftar Keputusan Direktur	Manajemen	Tersedia
3	Daftar Rencana Pembentukan Peraturan Direktur	Manajemen	Tersedia
4	Daftar Peraturan Direktur	Manajemen	Tersedia
5	Daftar Direksi RSUD Tidar Kota Magelang	Manajemen	Tersedia
6	Agenda Pimpinan	Manajemen	Tersedia
7	SPO Alur Pelaksanaan Proses Pendidikan dan Orientasi	Instalasi Diklit	Tersedia

4. Informasi Dikecualikan

No	Ringkasan Isi Informasi	Penanggung Jawab Pembuatan Atau Penerbitan Informasi	Bentuk Informasi Yang Tersedia
1	Identitas pegawai yang melanggar disiplin dan dijatuhi hukuman disiplin	Ka. Bag Umum	Tersedia
2	Data hutang pasien kepada RS , meliputi : • Data diri pasien (nama dan alamat) • Jumlah hutang • Rincian Kwitansi	Ka.Bag Keuangan	Tersedia
3	Identitas pelapor dan isi laporan dugaan praktek korupsi	Ka. Bag Umum	Tersedia
4	Identitas PNS yang mengajukan ijin perceraian/perkawinan	Ka. Bag Umum	Tersedia
5	Data rekam medis	Wadir Pelayanan	Tersedia
6	Dokumen hasil pemeriksaan kasus, meliputi : • Data diri • Jenis Pelanggaran	Ka. Bag Umum	Tersedia
7	Arsip dinamis yang menurut sifatnya rahasia	Ka. Bag Umum	Tersedia
8	Dokumen penawaran kontrak	Ka. Bag Umum	Tersedia

9	SPJ kegiatan	Ka. Bag Keuangan	Tersedia
10	Rincian HPS (Harga Perkiraan Sendiri)	Ka. Bag Keuangan	Tersedia
11	Kode persandian internet : • Protocol/ IP Address Private • Kode Akses Elektronik • Sistem Manajemen Database • Bandwidth Manajemen Database • Sistem Keamanan Elektronik • Lokal server	Wadir Umum dan Keuangan	Tersedia

**REKAPITULASI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
DI RSUD TIDAR KOTA MAGELANG
BULAN JANUARI – DESEMBER 2023**

NO	BULAN	PENELITIAN	ASURANSI/ VISUM	ASURANSI	JUMLAH
1	Januari	2	27	12	41
2	Februari	5	19	6	30
3	Maret	17	14	9	40
4	April	3	20	10	32

5	Mei	4	24	10	38
6	Juni	7	24	11	49
7	Juli	4	19	6	29
8	Agustus	3	18	9	30
9	September	3	25	7	35
10	Oktober	0	18	9	27
11	November	0	21	8	29
12	Desember	4	29	5	38
	TOTAL	52	258	182	492

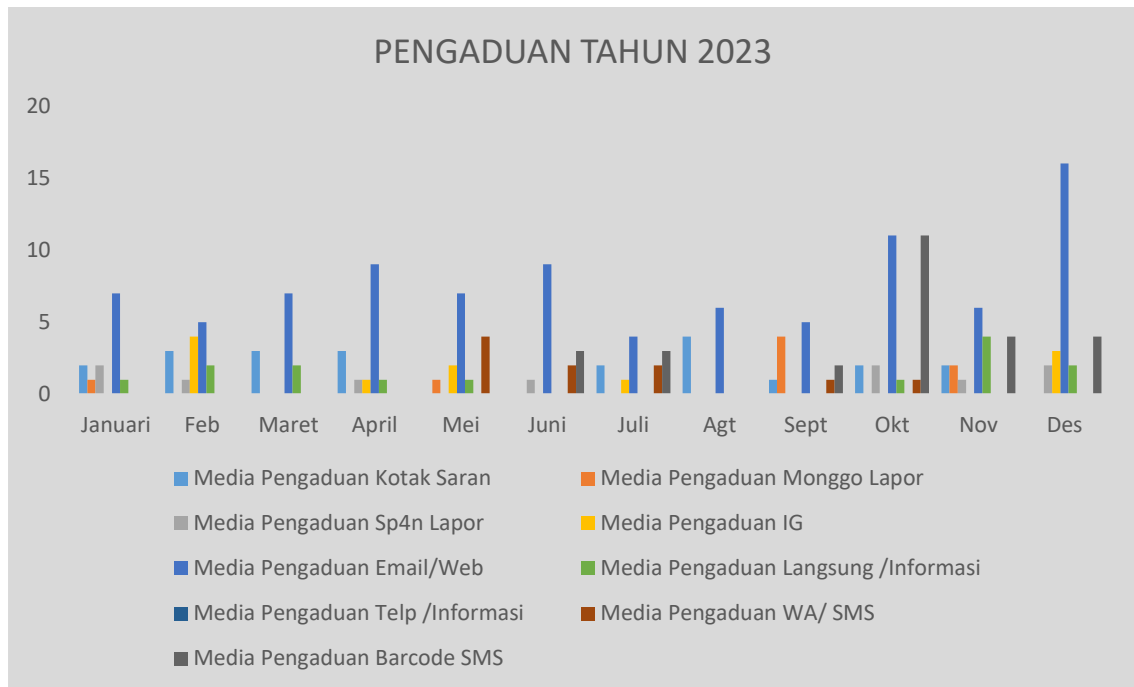
**REKAPITULASI PELAYANAN PENGADUAN
DI RSUD TIDAR KOTA MAGELANG
BULAN JANUARI – DESEMBER 2023**

Bln	Jumlah	Media Pengaduan								
		Kotak Saran	Mongo Laporan	Sp4 n Lap or	I G	Email/ Web	Langsung /Inform asi	Telp	WA/ SM S	Barcode
Januari	13	2	1	2	-	7	1	-	-	-
Feb	15	3	-	1	4	5	2	-	-	-
Maret	12	3	-	-	-	7	2	-	-	-
April	15	3	-	1	1	9	1	-	-	-
Mei	15	-	1	-	2	7	1	-	4	-

Juni	15	-	-	1	-	9	-	-	2	3
Juli	12	2	-	-	1	4	-	-	2	3
Agt	10	4	-	-	-	6	-	-	-	-
Sept	13	1	4	-	-	5	-	-	1	2
Okt	28	2	-	2	-	11	1	-	1	11
Nov	19	2	2	1		6	4	-	-	4
Des	27	-	-	2	3	16	2	-	-	4
Jml	194	22	8	10	1 1	92	14	0	10	27

Grafik





Seluruh permohonan informasi yang dilayani RSUD Tidar Kota Magelang telah ditindaklanjuti dengan baik dan tidak ada yang tertinggal maupun dalam proses. Respon yang diberikan sudah cepat dan bila ada permohonan informasi terkait hal-hal yang tidak dapat ditindaklanjuti secara cepat, langsung diinformasikan kepada pemohon informasi.

B. REKOMENDASI DAN SARAN

- Petugas PPID mengajukan surat permohonan kepada seluruh unit kerja di RSUD Tidar Kota Magelang untuk membuat informasi pelayanan dan fasilitas yang dimiliki sehingga informasi tersebut setelah dikumpulkan ke PPID dapat diolah menjadi informasi yang benar dan tidak merugikan pengguna jasa layanan Rumah Sakit.
- Lebih meningkatkan program penyuluhan dan edukasi mengenai larangan merokok dilingkungan RSUD Tidar Kota Magelang.
- Meningkatkan penyebaran informasi ke masyarakat baik intern maupun ekstern melalui media cetak dan elektronik (website, TV informasi, surat kabar, instagram, leaflet, wall banner, penyuluhan dan seminar).

- d. Informasi publik yang belum tersedia terkait Informasi dan kebijakan yang diberikan RSUD Tidar Kota Magelang segera ditindaklanjuti.
- e. Pemanfaatan website sebagai salah satu media penyampaian informasi publik, untuk lebih dioptimalkan.
- f. Pelayanan informasi publik yang sudah terselenggara untuk tetap dilaksanakan.
- g. Daftar informasi publik diperbaruhi setiap tahun.
- h. SK PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) RSUD Tidar Kota Magelang direvisi dan dibuat per nama untuk anggota bidang/bagian.

C. PENUTUP

Sesuai dengan Monev yang dilakukan, pelaksanaan kebijakan keterbukaan informasi publik di RSUD Tidar Kota Magelang telah berjalan dengan baik, namun juga perlu dilakukan inovasi sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk meningkatkan kualitas dan layanan informasi kepada publik. Saat ini telah dilakukan monev yang dilaksanakan setiap tahun oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah. PPID RSUD Tidar Kota Magelang turut berpartisipasi mengikuti anugerah Keterbukaan Informasi Publik pada tahun 2023 dan setelah dilakukan evaluasi terhadap kuesioner KIP yang diisi RSUD Tidar Kota Magelang serta dilakukan kunjungan terkait bukti pengisian kuesioner tersebut dengan menampilkan monev keterbukaan informasi publik RSUD Tidar Kota Magelang sekaligus mendapatkan informasi secara langsung dari jajaran manajemen. Maka berdasarkan hasil monev yang dilaksanakan oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah tersebut, RSUD Tidar Kota Magelang meraih Anugerah sebagai Badan Publik "MENUJU INFORMATIF".

Anugerah yang diraih RSUD Tidar Kota Magelang ini didukung oleh komitmen Direktur dan Tim PPID yang senantiasa melakukan pembenahan dan upaya peningkatan kualitas layanan informasi publik. Dengan hasil ini masih perlu dilakukan upaya-upaya lebih lanjut oleh RSUD Tidar Kota Magelang dalam pelaksanaan keterbukaan informasi publik dan juga dalam meningkatkan predikat menjadi Badan Publik Informatif dalam memberikan layanan informasi dan menunjang Keterbukaan Informasi Publik di RSUD Tidar Kota Magelang.

Laporan monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik ini disusun dengan harapan mampu memenuhi fungsinya sebagai sarana akuntabilitas sesuai amanah yang telah diemban dan menjadi saran umpan balik bagi peningkatan kinerja dan perbaikan penyusunan pelaporan oleh RSUD Tidar Kota Magelang yang akan datang. Laporan ini dibuat secara ringkas sebagai wujud pertanggungjawaban RSUD Tidar Kota Magelang sebagai bahan monitoring dan evaluasi terkait pelaksanaan keterbukaan informasi publik.

Demikian monitoring dan evaluasi pelayanan informasi publik di RSUD Tidar Kota Magelang Bulan Januari – Desember 2023.

Magelang, 8 Januari 2024
Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
RSUD Tidar Kota Magelang

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and horizontal strokes, positioned above the printed name.

dr. WORO TRIAKSIWI W, M.Sc., Sp.A
NIP. 19770223 200312 2 007